

FAQs – Cabin Crew (all genders)

Rund um deine Bewerbung

Welchen Abschluss benötige ich, um mich bei Austrian bewerben zu können

Um bei Austrian durchzustarten, benötigst du mindestens einen mittleren oder höheren Schulabschluss (Maturaniveau / Abitur) und/oder eine abgeschlossene Berufsausbildung.

Ist eine Impfbereitschaft meinerseits notwendig?

Du bist dazu verpflichtet, bei Antritt und während deines Dienstverhältnisses deine vollumfängliche Planbarkeit bzw. Einsetzbarkeit in Hinblick auf mögliche (Ein-)Reisebeschränkungen in von uns angeflogenen Destinationen sicherzustellen. Das gilt insbesondere für einen Impf- bzw. Immunstatus.

Ich trage eine Brille bzw. Kontaktlinsen – darf ich trotzdem als Cabin Crew arbeiten?

Brillen und Kontaktlinsen sind grundsätzlich kein Hindernis für die Arbeit als Cabin Crew.

Muss ich studieren, um das Modell „Study & Fly“ zu wählen?

Nein, du musst nicht verpflichtend studieren, um eines der „Study & Fly“-Teilzeit-Modelle auswählen zu können.

Wenn ich mich für das Vollzeitmodell entscheide, kann ich dann trotzdem irgendwann auf Teilzeit wechseln?

Nach einem Jahr aktiver Anstellung hast du die Möglichkeit, dich bei uns intern für andere Beschäftigungsmodelle zu bewerben, sofern du zuvor im Vollzeit- oder Study & Fly Modell „Gebauchte Teilzeit“ angestellt warst.

Muss ich mich für einen bestimmten Zeitraum vertraglich binden?

Nein, in allen Modellen gilt in den ersten Jahren eine Kündigungsfrist von einem Monat.



Warum muss ich angeben, ob ich schwimmen kann?

Als Cabin Crew musst du schwimmen können, um im unwahrscheinlichen Fall einer Notwasserung („Ditching“) unsere Fluggäste evakuieren zu können. Während der Ausbildung wird deine Schwimmfähigkeit in einer Ditching-Übung überprüft.

Dein Assessment-Tag am Flughafen Wien

Wo findet der Auswahltag statt? Kann ich auch online teilnehmen?

Unser Auswahltag findet im Austrian Aviation Campus (Trainingscenter) am Flughafen Wien statt. Um uns ein optimales Gesamtbild von dir machen zu können, möchten wir dich gern persönlich kennenlernen – ein Online-Interview ist daher nicht möglich.

Was muss ich zum Auswahltag mitbringen?

Bitte bringe zum Auswahltag deinen Lichtbildausweis (Reisepass, Personalausweis oder Führerschein) mit. Diesen tauscht du bei unserem Portier gegen eine Visitor Card ein, mit der du Zutritt zu unserem Campus erhältst.

Weitere Informationen über den Auswahltag sowie die benötigten Dokumente, findest du in deiner Einladungsmail.

Nach deinem positiven Assessment

Wie geht es weiter, wenn ich den Assessment-Tag positiv bestanden habe?

Glückwunsch! Du hast den Auswahltag erfolgreich absolviert. Du erhältst nun alle wichtigen Informationen von uns per E-Mail, sowie eine Einteilung in einen unserer Basiskurse.

Um deine Ausbildung final starten zu können, benötigen wir eine Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZÜP) sowie ein medizinisches Tauglichkeitszeugnis (Medex) von dir.

Was ist eine Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZÜP) und warum benötigt Austrian diese von mir?

Die Zuverlässigkeitsüberprüfung (ZÜP) in Österreich ist ein Verfahren zur Überprüfung von Personen, die aufgrund ihrer Tätigkeit in Kontakt mit besonders schutzwürdigen Bereichen kommen. Zu solchen Bereichen gehören auch sicherheitsrelevante Bereiche im Luftverkehr.

Eine erfolgreich abgeschlossene ZÜP ist Voraussetzung, um bei uns eine Ausbildung als Cabin Crew beginnen zu können.

Den Anmeldelink sowie deine persönlichen Zugangsdaten für die Beantragung deiner ZÜP erhältst du von uns per Mail nach deinem Auswahltag.



Ich bin in einem anderen Land geboren, habe aber nie dort gewohnt. Benötige ich dennoch einen Strafregisterauszug aus diesem Land?

Ja, für deine ZÜP benötigst du einen Strafregisterauszug auch aus dem Land, in dem du geboren wurdest.

Was ist ein medizinisches Tauglichkeitszeugnis (Medex) und muss ich dieses selbst bezahlen?

Das medizinische Tauglichkeitszeugnis (Medex), wird von ärztlichem Fachpersonal ausgestellt und bescheinigt, dass du körperlich und geistig in der Lage bist, die Anforderungen des Berufs als Cabin Crew zu erfüllen. Die Kosten für das Medex werden von Austrian Airlines übernommen.

Bitte beachte, dass für die Medex-Untersuchung Harn- und Drogenbefunde mitzubringen sind, welche du bei deiner Hausärztin bzw. deinem Hausarzt durchführen lassen kannst. Eventuell anfallende Kosten für diese Befunde sind von dir selbst zu bezahlen.

Während deiner Ausbildung

Wie lange dauert die Ausbildung und wann beginnen die Kurse?

In unseren Basiskursen bilden wir dich in rund 8 Wochen optimal aus, um deine Karriere als Cabin Crew bei uns starten zu können. Nach erfolgreichem Assessment erhältst du genaue Kursdaten sowie den Kursablauf rechtzeitig von uns.

Erhalte ich während der Ausbildung eine Vergütung?

Während deiner achtwöchigen Ausbildung erhältst du eine Ausbildungsvergütung von €1.176,40 brutto pro Monat.

Wie läuft die Ausbildung ab - muss ich jeden Tag anwesend sein?

Im Basiskurs lernst du alle wichtigen Grundlagen, die für die Tätigkeit als Cabin Crew relevant sind, insbesondere aus dem Safety- und Hospitality-Bereich.

An den Präsenztage gilt eine 100%ige Anwesenheitspflicht. Während der sechstägigen Online-Einheiten („Home Study“) kannst du dir die Zeit frei einteilen.

Erhalte ich nach meiner Ausbildung ein Zertifikat?

Am letzten Tag deiner Ausbildung wird dir dein Zertifikat feierlich überreicht.



Deine Tätigkeit als Cabin Crew (all genders)

Was kann mir Austrian Airlines bieten?

Wir sind Österreichs größte Airline und befördern unseren Austrian Charme hinaus in die Welt. Wir leben die „Du-Kultur“ in unserem Unternehmen und mit unserem Drehkreuz in Wien arbeitest du aus einer der lebenswertesten Städte der Welt.

Wir bieten dir kostenlosen Werksverkehr aus Wien zum Flughafen sowie attraktive Flight Benefits für dich, sowie deine „friends & family“. Zusätzlich erhältst du zahlreiche Vergünstigungen für Hotels, Kreuzfahrten, Mietwägen sowie weitere Partnerunternehmen.

Muss ich meine Uniform selbst bezahlen?

Unsere unverwechselbare rote Uniform ist das Aushängeschild unserer Austrian Airlines. Wir stellen dir die Uniform kostenlos zur Verfügung und übernehmen auch Kosten für die Reinigung. Deine Uniformanprobe findet vor bzw. während deiner Ausbildung statt.

Schlafe ich regelmäßig auswärts?

Je nach Dienstplan kann es vorkommen, dass du mehrmals im Monat an einer unserer zahlreichen Destinationen übernachtet.

Die Hotelkosten übernimmt selbstverständlich Austrian Airlines. Zusätzlich erhältst du während deiner aktiven Dienste Spesen.

Habe ich Zeit für privates Sightseeing während meiner Layover und wenn ja, an welchen Destinationen?

Abhängig von deinem Dienstplan hast du an einigen Destinationen Zeit für individuelles Sightseeing, beispielsweise in Paris, London, Berlin, Tel Aviv, Oslo oder Venedig.

Kann ich meinen Dienstplan mitgestalten?

Du kannst Wünsche für bestimmte Flüge sowie freie Tage im Voraus anfragen (sogenannte „DBF-Tage“). Unsere Dienstplanung bemüht sich jederzeit Wünsche und Anfragen zu berücksichtigen. Wir bitten hierbei um Verständnis, dass dies nicht immer in allen Fällen möglich ist.

Bekomme ich einen fixen Dienstplan?

Dein Dienstplan wird einmalig im Vormonat veröffentlicht und gilt für den gesamten Folgemonat. Bei Veröffentlichung erfährst du deine Flüge sowie freie Tage und Standby-Dienste.



Was ist ein Standby-Dienst (Bereitschaftsdienst)?

Im täglichen Flugbetrieb kann es zu unerwarteten Unregelmäßigkeiten kommen, bspw. kann ein Crew Member ausfallen oder ein Flieger verspätet sich aus unvorhersehbaren Gründen. Der Standby-Dienst hilft uns auf solche Fälle vorbereitet zu sein. Während deines Bereitschaftsdiensts bist du Ersatz-Crew und musst nach Aktivierung innerhalb von max. 90 Minuten am Flughafen sein.

Wie sieht ein typischer Dienstplan aus?

Dein Dienstplan, inklusive deiner Flüge, freien Tage und Standby-Dienste, variiert jeden Monat.

Auf welchen Strecken und Flotten werde ich eingesetzt?

In unserem Basiskurs wirst du auf unsere A320-Flotte für unsere Kurz- und Mittelstrecke geschult. Nach ca. drei Monaten erhältst du automatisch auch eine Qualifizierung für unsere Embraer 195 Flotte.

Für Einsätze auf Langstreckenflügen kannst du dich nach mind. 8 Monaten Flugerfahrung bei Austrian melden, wenn wir Verstärkung für unser Langstreckenteam suchen.